

Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Московский социально-педагогический институт»
Факультет государственного и муниципального управления

Утверждена
на заседании кафедры
социально-гуманитарных дисциплин и менеджмента
«25» августа 2023 г. протокол № 12

Зав. кафедрой  / Иванов С. Ю. /

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.17 Исследование систем управления

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль)
Социальное проектирование в системе управления

Форма обучения
Очно-заочная

Москва – 2023

1. Наименование дисциплины
«Исследование систем управления»

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель и задачи дисциплины.

Цель дисциплины «Исследование систем управления» состоит в освоении студентами и приобретении ими навыков в области теории и практики исследования системы управления современной организацией, моделирования бизнес-процессов и управления ими для достижения задач, стоящих перед организацией.

Основные задачи дисциплины «Исследование систем управления»:

- освоение студентами теоретических основ исследовательской деятельности;
- изучение подходов и методов планирования и организации исследований;
- овладение методологией исследования систем управления;
- овладение инструментарием проведения исследований в современной организации и оценки их эффективности.

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» способствует углублению и расширению базовой профессиональной подготовки студентов, а так же учитывает их образовательные потребности. Направлено на углубление знаний теоретических основ управления, определенных профессиональным стандартом 38.03.04 Государственное и муниципальное управление), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2014 г. N 1567.

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к вариативной части учебного плана и обеспечивает формирование общепрофессиональной и профессиональной компетенций на основе и в органической взаимосвязи с компетенциями социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления, системно - деятельностного характера (общекультурными компетенциями) как профессионального, так и гуманитарного, социального и экономического циклов.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия и терминологию исследования систем управления;
- методические положения исследования систем управления;
- процессы и организацию исследования систем управления;
- методы исследования систем управления;
- критерии эффективности исследования системы управления

Уметь:

- проводить оценку внутренней и внешней среды организации;
- планировать и проектировать исследования систем управления;

- делать выводы и принимать обоснованные управленческие решения по результатам исследования систем управления;
- оценивать эффективность исследования систем управления.

Владеть:

- методологией исследования систем управления;
- современными методами сбора, обработки и анализа управленческих, экономических и социальных данных;
- методами и приемами анализа управленческих процессов;
- навыками исследования систем управления по средствам методов анализа, синтеза, наблюдения, опроса, логического моделирования.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);
- способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3)	Знать: стратегии управления человеческими ресурсами организаций, основы проектирования организационных структур, методику распределения полномочий с учетом личной ответственности Уметь: проектировать организационные структуры, разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности Владеть: стратегиями управления человеческими ресурсами организаций, навыками планирования и распределения полномочий с учетом личной ответственности, информацией проектирования организационных структур

способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14)	Знать: основы проектирования организационных структур, основы управленческой деятельности, основы психологии личности Уметь: проектировать организационные структуры, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования Формы и средства формирования Владеть: навыками проектирования организационных структур, навыками управленческой деятельности, навыками распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования
--	---

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению подготовки **38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»**, входит в вариативную часть учебного плана.

Изучение дисциплины «Исследование систем управления» требует основных знаний, умений и компетенций студента по курсам «Теория управления», поскольку ее изучение требует знаний о содержании управленческой деятельности в современных условиях.

Дисциплина на 3-м курсе в 6-м семестре и завершается экзаменом.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 3 з.е.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем – 36,

в том числе на:

лекции – 18,

лабораторные занятия – 0,

практические занятия (семинары) – 18,

количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 27,

количество академических часов, выделенных на контроль – 45.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№ п/ п	Темы (разделы) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Контактная работа			Самостоятел ьная работа	
			Лекции	Лаборатор ные	Практически е занятия / семинары		
1.	Тема 1. Понятие и сущность исследования систем управления	6	3	х	3	4	Написание конспекта № 1 Доклады, рефераты
2.	Тема 2. Предметное поле исследования систем управления	6	3	х	3	4	Написание конспекта № 2 Практическое занятие Тестовые задания Контрольное задание №1
3.	Тема 3. Методы исследования систем управления	6	3	х	3	4	Написание конспекта № 3 Практическое занятие Тестовые задания Доклады, рефераты Контрольное задание №2
4.	Тема 4. Методологические подходы к исследованию	6	3	х	3	4	Написание конспекта № 4 Практическое занятие Тестовые задания Доклады, рефераты Контрольное задание №3
5.	Тема 5. Планирование процесса исследования систем управления	6	3	х	3	6	Написание конспекта №5 Практическое занятие Тестовые задания Доклады, рефераты Контрольное задание №4
6.	Тема 6. Организация процесса исследования систем управления	6	3	х	3	5	Написание конспекта № 6 Практическое занятие Тестовые задания Доклады, рефераты

							Контрольное задание №5
Итого:	108	6	18	х	18	27	45 контроль, экзамен
академических часов							

Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Понятие и сущность исследования систем управления

Исследования систем управления и их роль в научной и практической деятельности. Объект и предмет исследования. Цели и задачи исследования. Выбор объекта и предмета исследования. Исследовательская гипотеза и концептуальное проектирование. Метод исследования и возможности дальнейшей обработки данных. Общие положения методологии исследования систем управления.

Тема 2. Предметное поле исследования систем управления

Системный подход. Системы управления: место, принципы построения и функционирования в организации. Отношение системы и процесса. Элементы и подсистемы системы управления: состав и характеристика.

Субъект, объект управления, прямые и обратные связи. Подходы к исследованию систем управления. Основные черты и этапы системного исследования. Цель и задачи исследования.

Тема 3. Методы исследования систем управления

Индуктивный метод исследования. Дедуктивный метод исследования. Графические методы. Экспертные методы. Метод тестирования. Метод «дерева целей». Матричный метод. Методы творческих совещаний. Метод наблюдения. Метод изучения документации. Сравнение. Эксперимент.

Тема 4. Методологические подходы к исследованию

Диалектический подход к исследованию. Процессный подход к исследованию. Ситуационный подход к исследованию. Функциональный подход к исследованию. Рефлексивный подход к исследованию. Системный подход к исследованию.

Тема 5. Планирование процесса исследования систем управления

Планирование процесса исследования системы управления. Формы организации процесса исследования систем управления. Стадии и этапы работ по исследования систем управления. Подготовка отчета об исследовании. Научная и практическая эффективность исследования систем управления. Бизнес-план исследования систем управления. Программа исследования: структура, разработка и содержание.

Тема 6. Организация процесса исследования систем управления

Организация исследования: условия, требования, виды. Организация и проведение социально-экономического эксперимента. Организация экспертных оценок в исследовании систем управления.

Организация проведения ограниченного эксперимента. Организация тестирования в исследовании систем управления. Организация исследования системы управления методом SMART-анализа. Организация исследования системы управления методом морфологического анализа. Организация исследования системы управления методом исследования документов. Организация рефлексивного исследования систем управления.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы, обучающихся по дисциплине

Тема 1. Методология социального исследования.

Вопросы для подготовки:

1. Продумайте и подберите примеры изменения социальных систем в результате проведения исследований.
2. Приведите примеры применения методов неадекватных объекту исследования.
3. Назовите основные отличия специальных и отраслевых теорий и подберите примеры их применения.
4. Подходы к исследованию систем управления.
5. Подберите примеры простой, большой и сложной системы.
6. Выберите любую организацию и рассмотрите ее как систему управления.
7. Кратко опишите возможную внешнюю среду выбранной организации.

Задание для самостоятельной работы:

– проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;

– подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, чтение специальной литературы по теме.

Обязательная литература:

1. Игнатъева А.В. Исследование систем управления: учебное пособие / А.В. Игнатъева, М.М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 167 с.: табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01344-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173>

Дополнительная литература:

1. Волгина С.В. Исследование систем управления: учебное пособие / С.В. Волгина; Минобрнауки России, Южный федеральный университет, Волгодонский институт (филиал) ЮФУ. - Ростов: Издательство Южного федерального университета, 2015. - 132 с. - Библиогр.: с. 108-109. - ISBN 978-5-9275-1701-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462049>

Тема 2. Исследование систем управления на макроуровне.

Вопросы для подготовки:

1. Рассмотрите факторы среды конкретной организации.
2. Приведите пример организации, которую можно рассматривать как социальный институт.
3. Приведите пример системы, которую можно рассматривать как инфраструктурную отрасль.

Задание для самостоятельной работы:

- проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;
- подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, чтение специальной литературы по теме.

Обязательная литература:

1. Мишин В.М. Исследование систем управления: учебник / В.М. Мишин. - 2-изд., стер. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 527 с.: табл., граф., схемы - (Профессиональный учебник: Менеджмент). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01205-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176>

Дополнительная литература:

1. Волгина С.В. Исследование систем управления: учебное пособие / С.В. Волгина; Минобрнауки России, Южный федеральный университет, Волгодонский институт (филиал) ЮФУ. - Ростов: Издательство Южного федерального университета, 2015. - 132 с. - Библиогр.: с. 108-109. - ISBN 978-5-9275-1701-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462049>

Тема 3. Общая характеристика методов исследования.

Вопросы для подготовки:

1. Специфические особенности теории управления
2. Социальная система как максимально сложный и специфический объект исследования
3. Системное восприятие организации в начале XXI в.
4. Ограничения, накладываемые на экспериментальный метод природой социальных систем
5. Современные проблемы моделирования и прогнозирования
6. Понятие организационной диагностики
7. Разновидности экспертного опроса и формы его проведения

Задание для самостоятельной работы:

- проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу;

– подготовка к практическим занятиям - включает чтение профессиональной литературы, чтение специальной литературы по теме.

Обязательная литература:

1. Игнатьева А.В. Исследование систем управления: учебное пособие / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 167 с.: табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01344-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173>

Дополнительная литература:

1. Волгина С.В. Исследование систем управления: учебное пособие / С.В. Волгина; Минобрнауки России, Южный федеральный университет, Волгодонский институт (филиал) ЮФУ. - Ростов: Издательство Южного федерального университета, 2015. - 132 с. - Библиогр.: с. 108-109. - ISBN 978-5-9275-1701-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462049>

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

- Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

- В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

- Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

- В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Целью практических (семинарских) занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому (семинарскому) занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа (по В.И. Далю «самостоятельный - человек, имеющий свои твердые убеждения») осуществляется при всех формах обучения: очной и заочной.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках курса:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
3. Работа с вопросами для самопроверки;

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Методические рекомендации по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник - это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой следует учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное - наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение - это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в приведенном в ФОС перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации.

Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

7. Фонд оценочных средств (оценочных и методических материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-3	Исследование систем управления	Теория управления, Теория организации, Основы государственного и муниципального управления	Основы управления человеческими ресурсами, Управление социальной сферой, Управление социальными проектами, практик, НИР
ПК-14	Исследование систем управления	Теория управления, Теория организации, Основы государственного и муниципального управления	Основы управления человеческими ресурсами, Управление социальной сферой, Управление социальными проектами, практик, НИР

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Тема 1. Понятие и сущность исследования систем управления	ОПК-3	Знать: основы проектирования организационных структур, методику распределения полномочий с учетом личной ответственности Уметь: проектировать организационные структуры, разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия Владеть: стратегиями управления человеческими ресурсами организаций, навыками планирования и распределения полномочий с учетом личной ответственности, информацией проектирования организационных структур
2	Тема 2. Предметное поле исследования систем управления	ПК-14	Знать: основы проектирования организационных структур, основы управленческой деятельности, основы психологии личности Уметь: проектировать организационные структуры, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования Владеть: навыками проектирования организационных структур, навыками управленческой деятельности, навыками распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования
3	Тема 3. Методы	ПК-14	Знать: основы проектирования

	исследования систем управления		организационных структур, основы управленческой деятельности, основы психологии личности Уметь: проектировать организационные структуры, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования Владеть: навыками проектирования организационных структур, навыками управленческой деятельности, навыками распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования
4	Тема 4. Методологические подходы к исследованию	ПК-14	Знать: основы проектирования организационных структур, основы управленческой деятельности, основы психологии личности Уметь: проектировать организационные структуры, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования полномочий Владеть: навыками проектирования организационных структур, навыками управленческой деятельности, навыками распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования
5	Тема 5. Планирование процесса исследования систем управления	ОПК-3	Знать: стратегии управления человеческими ресурсами организаций, основы проектирования организационных структур, методику распределения полномочий с учетом личной ответственности Уметь: проектировать организационные структуры,

			разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности Владеть: стратегиями управления человеческими ресурсами организаций, навыками планирования и распределения полномочий с учетом личной ответственности, информацией проектирования организационных структур
6	Тема 6. Организация процесса исследования систем управления	ОПК-3	Знать: стратегии управления человеческими ресурсами организаций, основы проектирования организационных структур, методику распределения полномочий с учетом личной ответственности Уметь: проектировать организационные структуры, разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности Владеть: стратегиями управления человеческими ресурсами организаций, навыками планирования и распределения полномочий с учетом личной ответственности, информацией проектирования организационных структур

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Минимальный уровень	Базовый уровень	Высокий уровень
-----------------	---------------------	-----------------	-----------------

И			
ОПК-3	Частично знает основы проектирования организационных структур Частично умеет проектировать е организационные структуры, разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций Показывает слабые навыки планирования и распределения полномочий с учетом личной ответственности	Допускает незначительные затруднения в знании стратегий управления человеческими ресурсами организаций, основы проектирования организационных структур Демонстрирует неточности в умении проектировать организационные структуры, разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия Не в полной мере осознает важность и необходимость во владении навыками планирования и распределения полномочий с учетом личной ответственности, информацией проектирования организационных структур	Демонстрирует уверенные знания стратегии управления человеческими ресурсами организаций, основы проектирования организационных структур, методику распределения полномочий с учетом личной ответственности. Умеет уверенно проектировать организационные структуры, разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности В полной мере владеет хорошими навыками управления человеческими ресурсами организаций, навыками планирования и распределения

			полномочий с учетом личной ответственности, информацией проектирования организационных структур
ПК-14	Частично знает Частично основы проектирования организационных структур Частично умеет проектировать организационные структуры Показывает слабые навыки владения проектирования организационных структур	Допускает незначительные затруднения в знании основ проектирования организационных структур, основы управленческой деятельности. Демонстрирует неточности в умении проектировать организационные структуры, осуществлять распределение полномочий Не в полной мере осознает важность и необходимость в овладении навыками проектирования организационных структур, навыками управленческой деятельности, навыками распределения полномочий	Имеет глубокие знания основ проектирования организационных структур, основы управленческой деятельности, основы психологии личности Умеет уверенно проектировать организационные структуры, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования В полной мере владеет навыками проектирования организационных структур, навыками управленческой деятельности, навыками распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования

Оценочные средства и шкалы оценивания

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости в рамках освоения дисциплины:

- Тестовое задание
- Контрольная работа
- Реферат, доклад

- Конспект

Критерии и шкала оценивания тестов

Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Тест состоит из 100 заданий с одним или несколькими вариантами правильного ответа

Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	Верные ответы составляют более 90% от общего количества вопросов
4 (хорошо)	Верные ответы составляют 89 – 75% от общего количества вопросов
3 (удовлетворительно)	Верные ответы составляют 74 – 50% от общего количества вопросов
2 (неудовлетворительно)	Верные ответы составляют менее 50% от общего количества вопросов

Критерии и шкала оценивания контрольной работы

Предел длительности контроля	40 минут
Шкала оценки	Критерии оценки
5 (отлично)	• Ответ студента полный и правильный. • Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. • Ответ студента логически выстроен, его содержание в полной мере раскрывает вопросы.
4 (хорошо)	• Ответ студента правильный, но неполный. • Не приведены примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено. • Ответ не имеет логического построения. • Содержание ответов не в полной мере раскрывает вопросы.
3 (удовлетворительно)	• Ответ правилен в основных моментах, нет примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях или эти детали отсутствуют. • Ответ не имеет четкой логической последовательности, содержание ответов не раскрывает вопросы.

2 (неудовлетворительно)	При ответе в основных аспектах вопросов допущены существенные ошибки, студент затрудняется ответить на вопросы или основные, наиболее важные их элементы.
----------------------------	---

Критерии оценки докладов и рефератов

Оценка	Критерии оценки
5 (отлично)	Если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
4 (хорошо)	если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
3 (удовлетворительно)	если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
2 (неудовлетворительно)	если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

Критерии оценивания конспектов

Оценка	Критерии оценки
5 (отлично)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если демонстрируются полнота использования учебного материала, логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта,

	грамотность (терминологическая и орфографическая), опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, самостоятельность при составлении.
4 (хорошо)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), отсутствие связанных предложений, только опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, самостоятельность при составлении.
3 (удовлетворительно)	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), опорные сигналы – слова, словосочетания, символы., прослеживается несамостоятельность при составлении.
2 (неудовлетворительно)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, отсутствуют схемы, количество смысловых связей между понятиями, отсутствует наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, допущены ошибки терминологические и орфографические, отсутствуют опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, несамостоятельность при составлении.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Карта фонда оценочных средств текущей аттестации обучающихся по дисциплине

	Раздел	Показатели оценивания	Формиру	Оценочные
--	--------	-----------------------	---------	-----------

№	рабочей программы		емые компетенции (или их части)	средства
1	Тема 1. Понятие и сущность исследования систем управления	Знать: основы проектирования организационных структур, методiku распределения полномочий с учетом личной ответственности Уметь: проектировать организационные структуры, разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия Владеть: стратегиями управления человеческими ресурсами организаций, навыками планирования и распределения полномочий с учетом личной ответственности, информацией проектирования организационных структур	ОПК-3	Написание конспекта № 1 Доклады, рефераты
2	Тема 2. Предметное поле исследования систем управления	Знать: основы проектирования организационных структур, основы управленческой деятельности, основы психологии личности Уметь: проектировать организационные структуры, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования Владеть: навыками проектирования организационных структур, навыками управленческой деятельности, навыками распределения полномочий и ответственности на основе	ПК-14	Написание конспекта № 2 Практическое занятие Тестовые задания Контрольное задание №1

		их делегирования		
3	Тема 3. Методы исследования систем управления	Знать: основы проектирования организационных структур, основы управленческой деятельности, основы психологии личности Уметь: проектировать организационные структуры, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования Владеть: навыками проектирования организационных структур, навыками управленческой деятельности, навыками распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования	ПК-14	Написание конспекта № 3 Практическое занятие Тестовые задания Доклады, рефераты Контрольное задание №2
4.	Тема 4. Методологические подходы к исследованию	Знать: основы проектирования организационных структур, основы управленческой деятельности, основы психологии личности Уметь: проектировать организационные структуры, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования полномочий Владеть: навыками проектирования организационных структур, навыками управленческой деятельности, навыками распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования	ПК-14	Написание конспекта № 4 Практическое занятие Тестовые задания Доклады, рефераты Контрольное задание №3

5.	Тема 5. Планирова ние процесса исследован ия систем управления	Знать: стратегии управления человеческими ресурсами организаций, основы проектирования организационных структур, методику распределения полномочий с учетом личной ответственности Уметь: проектировать организационные структуры, разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности Владеть: стратегиями управления человеческими ресурсами организаций, навыками планирования и распределения полномочий с учетом личной ответственности, информацией проектирования организационных структур	ОПК-3	Написание конспекта №5 Практическое занятие Тестовые задания Доклады, рефераты Контрольное задание №4
6	Тема 6. Организаци я процесса исследован ия систем управления	Знать: стратегии управления человеческими ресурсами организаций, основы проектирования организационных структур, методику распределения полномочий с учетом личной ответственности Уметь: проектировать организационные структуры, разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности	ОПК-3	Написание конспекта № 6 Практическое занятие Тестовые задания Доклады, рефераты Контрольное задание №5

		Владеть: стратегиями управления человеческими ресурсами организаций, навыками планирования и распределения полномочий с учетом личной ответственности, информацией проектирования организационных структур		
--	--	---	--	--

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

Примерный перечень контрольных работ по дисциплине «Исследование систем управления»

Контрольное задание № 1. «Организация и проведение исследования на предприятии»

Исходная ситуация.

Руководство компании поручило вам принять участие в работе команды, задачей которой является проведение прикладного исследования на предприятии. Команда имеет необходимые полномочия для разработки плана работ над данным проектом и его осуществления после утверждения плана высшим руководством.

Вам предлагается список из 20 видов деятельности, которые расположены в произвольном порядке (табл. 1).

Задание.

Вашей команде необходимо разработать план работы над исследовательским проектом (расположить виды деятельности в соответствии с той последовательностью, которой вы будете придерживаться в работе над проектом). Задание выполняется поэтапно.

Этап 1. Изучите список видов деятельности (табл.1) и расположите их в той последовательности, которой, по вашему мнению, необходимо придерживаться в работе над проектом. Заполните колонку 2.

Примечание: в ходе этапа 1 не допускается групповое обсуждение.

Этап 2. В ходе группового обсуждения в команде придите к согласию относительно порядка предпринимаемых действий. Заполните колонку 3.

Примечание: значения в колонке 3 (ранжирование команды) должны быть одинаковыми в бланках всех членов команды.

Этап 3. Ознакомьтесь с результатом эталонного ранжирования (предоставляется преподавателем). Заполните колонку 4.

Этапы 4-5. Данные, полученные в результате индивидуального и командного выполнения работы, необходимо сравнить с оценкой экспертов и заполнить колонки 5 и 6 (определяется разность значений по модулю). Определите по итоговым значениям колонок 5 и 6 наиболее компетентного члена команды и наиболее компетентную команду (если в практическом занятии принимали участие несколько команд).

Примечание: чем ниже итоговое значение, тем выше компетентность участника деловой игры или команды.

Этап 6. Сделайте вывод, работал ли в вашей команде принцип синергии, согласно которому команда в целом работает лучше, чем каждый из ее участников по отдельности.

Таблица

Порядок выполнения задания

Виды деятельности	Этап 1 Индивидуальное ранжирование	Этап 2 Ранжирование команды	Этап 3 Экспертное ранжирование	Этап 4 Разница между этапом 1 и этапом 3	Этап 5 Разница между этапом 2 и этапом 3
1	2	3	4	5	6
1. Сформировать исследовательскую группу					
2. Измерять степень продвижения к целям исследования и/или отклонений от них					
3. Описать проблему исследования					
4. Сформулировать выводы исследования					
5. Сформулировать гипотезы исследования					
6. Поставить задачи исследования					
7. Распределить ответственность, подотчетность, полномочия внутри исследовательской группы					
8. Определить цель исследования (желаемые результаты)					
9. Подготовить					

(обучить) участников группы в соответствии с новыми обязанностями и полномочиями (при необходимости)					
10.Определить наличие проблемы (отклонения фактического состояния системы управления от желаемого)					
11.Определить объект и предмет исследования					
12.Принять при необходимости меры коррекции (пересмотреть план)					
13.Скоординироват ь текущую деятельность участников исследования					
14.Определить и распределить размер выделяемых средств (включая бюджет, техобеспечение и т.д.)					
15.Оформить письменный отчет по результатам исследования					
16.Разработать программу исследования					
17.Определить четкую последовательность проведения исследовательских работ					
18.Доложить о результатах исследования					
19.Определить основной план действий					

20.Определить промежуточные пункты подведения результатов, точки контроля					
Всего очков					

Контрольное задание № 2. «Моделирование управление ситуаций» Исходная информация.

Региональная фирма «Уран-компьютер» известна на местном рынке в течение 10 лет благодаря высокоэффективной сборке и реализации компьютерной техники. Директор Петр Ивлиев считает, что залогом успеха фирмы являются своевременные поставки качественных комплектующих. В настоящее время у фирмы 3 поставщика.

1. ОАО «Мегахит» находится в Москве и отличается большими объемами реализуемых партий и хорошим ассортиментом товаров. Компания обеспечивает самые низкие цены, но совершенно не желает проявлять гибкость ни в каких вопросах. В то же время этот поставщик всегда заблаговременно предоставляет всю необходимую коммерческую информацию (о новых марках, об изменениях на рынке компьютеров и т.д.).

2. ООО «Профит», также расположенный в Москве, не такой крупный и потому занимается также поставками мелких партий, скомплектованных под конкретного заказчика. Его изделия проходят предварительный контроль, и проблем с качеством продукции практически не бывает.

3. ИП «Иванежкин» работает на местном рынке и отличается скромными объемами продаж. Качество его товара оставляет желать лучшего, но сроки поставки он обеспечивает самые короткие. К тому же часто он готов взять на себя доставку необходимых комплектующих. К достоинствам данного поставщика можно отнести и его готовность оказать как консультативную, так и техническую поддержку своим покупателям.

Гарантийные сроки на аналогичные товары у всех трех поставщиков одинаковые. Начальник отдела снабжения Дмитрий Ротанов предпочитает второго поставщика. Недавно у директора состоялся разговор с Дмитрием. Директор заявил, что поставщика надо выбирать «по критериям» и предложил построить модель, по результатам исследования которой определить, совпадает ли его выбор с выбором по модели.

Задание.

Постройте модель выбора поставщика, используя следующие критерии: сроки поставки, качество комплектующих, цены, гарантии, послепродажное обслуживание, информирование, доставка товара, объемы поставок, полнота ассортимента, стабильность. Для этого выберите 5 наиболее важных, с вашей точки зрения, критериев. Присвойте им «вес» так, чтобы в сумме веса всех пяти критериев дали 1. Проставьте оценки для всех поставщиков по

выбранным критериям. Максимальная средневзвешенная оценка укажет на лучшего поставщика.

Контрольное задание № 3. «Разработка гипотез и концепций исследования систем управления»

Исходная ситуация.

Общая характеристика ОАО «Мурманский комбинат хлебопродуктов»

Время образования и основные этапы развития.

ОАО «Мурманский комбинат хлебопродуктов» (МКХП) введен в эксплуатацию в декабре 1978 года. В условиях Заполярья такой объект построен впервые в отечественной и зарубежной практике. В состав комбината входят следующие подразделения: элеватор емкостью 80 тыс. тонн, мельница сортового помола пшеницы производительностью 260 тонн в сутки, комбикормовый цех производительностью 630 тонн в сутки, производственно-технологическая лаборатория.

Элеватор. Технологическое оборудование, установленное на элеваторе, позволяет производить приемку зерна с железной дороги, очистку, сушку, хранение, подачу на производство и отпуск на железную дорогу. Подача зерна на мельницу и в комбикормовый цех производится по ленточным конвейерам. Управление основным оборудованием элеватора производится с централизованного пульта управления.

Мельница вырабатывает муку высшего, первого и второго сортов, манную крупку, крупку дробленную. В состав мельницы входят размольное и зерноочистительное, выбойное и фасовочное отделения.

В зерноочистительном отделении установленное оборудование позволяет осуществлять очистку и подготовку зерна к размолу двумя параллельными потоками.

В размольном отделении зерно размалывается на вальцевых станках, продукты размола подвергаются многократному сортированию на отсевах и ситовеечных машинах и последующему размолу полученных фракций. В результате сложного технологического процесса получается мука различных сортов, крупа и отруби.

В 1989–1991 годах выполнено техническое перевооружение мельницы, установлено высокопроизводительное оборудование швейцарской фирмы «Бюлер». Мельница оснащена компьютерной системой, которая обеспечивает автоматизированное управление технологическими процессами зерноочистки и размола с центрального диспетчерского пульта.

Комбикормовый цех вырабатывает корма по различным рецептам для птицы, свиней, крупного рогатого скота, пушных зверей и рыб. Технологические линии цеха обеспечивают подготовку сырья, очистку, дробление, дозирование, смешивание компонентов, гранулирование комбикормов. Техническое перевооружение цеха, осуществленное в 1988–1991 годах, позволило увеличить выработку комбикормов, расширить

ассортимент и повысить качество продукции. Приготовление кормов управляется и контролируется автоматизированной системой управления технологическими процессами с применением микропроцессорных комплексов и ПЭВМ.

В 1995 году в комбикормовом цехе смонтирована линия по производству рыбных кормов. Техническую разработку проекта и поставку необходимого оборудования осуществляла американская фирма «IBBERSON INTERNATIONAL INC» с использованием технологии компании «ZEGLER» (США).

Впервые в России в производстве рыбных кормов применено экспандирование. Комбикорма, полученные на основе этой технологии, имеют высокую питательность и усвояемость, обеспечивают максимальный рост рыбы при минимальном воздействии на окружающую среду. Производственно-технологическая лаборатория, оснащенная с о- временным оборудованием и ПЭВМ, осуществляет контроль поступающего для переработки сырья и всех видов вырабатываемой продукции.

Для проведения анализов применяется инфракрасный анализатор, который за секунды определяет такие показатели, как содержание сырого протеина, кальция, фосфора, поваренной соли. Бактериологический и токсикологический отделы контролируют ветеринарно-санитарное качество комбикормов. Токсичность поступающего сырья и комбикормов определяется путем постановки биологических проб на лабораторных животных – кроликах и белых мышах.

Итак, МКХП осуществляет следующие виды деятельности:

- 1) хранение и переработка зерна;
- 2) производство муки разных сортов (высшего, первого, второго), крупы (манная, пшеничная), комбикормов (к/к) для всех видов животных.

Размер предприятия:

1. Проектная производственная мощность мельницы – 59,5 тыс. тонн муки в год. Фактический выпуск муки в 2004 г. – 26 345 тонн. Значит, оборудование по выпуску муки в 2004 г. было загружено на 44,3%.

Емкость рынка муки Мурманской области в 2004 г. – 61 843 тонн в год. Следовательно, доля МКХП в 2004 г. – 42,6%.

2. Проектная производственная мощность комбикормового завода – 183 тыс. тонн к/к в год. Фактический выпуск комбикормов в 2004 г. – 40 217 тонн. Таким образом, оборудование по выпуску к/к в 2004 г. было загружено на 22%.

Емкость рынка комбикормов Мурманской области в 2004 г. – 87 428 тонн. Следовательно, доля МКХП – 46%.

3. Проектная элеваторная емкость (емкость хранения) – 80 тыс. тонн зерна. Фактически на МКХП есть запас зерна на 1-2 месяца.

4. Форма собственности – смешанная. Акционеры: высший и средний менеджмент, а также КУГИ РФ (25%)

Задание.

1. Разработать концепцию исследования системы управления в зависимости от цели деятельности организации.
2. Сформулировать исходные гипотезы.
3. Оценить воздействие внешней среды.
4. Обосновать альтернативные стратегии поведения исследуемой организации на рынке.
5. Произвести структуризацию среды обитания организации.

Контрольное задание № 4. «Матрица системных характеристик организации»

Исходная ситуация. См. задание «Разработка гипотез и концепций исследования систем управления»

Задание. Заполните матрицу системных характеристик для ОАО «Мурманский комбинат хлебопродуктов».

Порядок заполнения таблицы.

Физическое измерение должно содержать количественное и/или качественное описание системных элементов на текущий момент времени.

Например, для «выхода» можно привести перечень выпускаемой компанией продукции с указанием удельного веса каждого вида в общей выручке.

Динамическое измерение содержит количественную и/или качественную информацию о том, насколько состояние системных элементов на текущий момент времени отличается от прошлого периода. Например, для «выхода» можно указать на изменение ассортимента, а также показать, на сколько процентов изменился объем продаж готовой продукции в текущем периоде (за месяц, квартал, полугодие, год), по сравнению с прошлым годом, в том числе по видам продукции.

Контрольное измерение содержит количественную и/или качественную информацию о том, как состояние системных элементов на текущий момент времени отличается от эталона, в качестве которого могут выступать существующие нормативы, планы компании, среднеотраслевой уровень, ведущие конкуренты, передовые компании мира. Например, на «выходе» можно отметить высокое качество выпускаемой продукции, которое подтверждается медалями, полученными на различных тематических выставках и конкурсах. Можно указать на разнообразие ассортимента, а также сказать о занимаемой компанией доле рынка, по сравнению с ведущими конкурентами. Контрольное измерение позволяет выявить проблемы и достоинства организации, определить, насколько эффективно функционирует рассматриваемая система.

Прогнозное измерение включает в себя прогноз/план состояния системных элементов на определенный момент в будущем. Например, для

«выхода» можно указать планируемое изменение ассортимента и объема продаж.

Матрица системных характеристик объекта управления

Системные элементы		Системные изменения			
		Физическое	Динамическое	Контрольное	Прогнозное
Функция		Виды деятельности компании			
Выходы		Например, перечень продукции с указанием удельного веса каждого вида в общей выручке			
Входы		Например, перечень сырья, материалов и прочих предметов труда с указанием удельного веса каждого вида в полной себестоимости			
	Оснащение	Используемые средства труда, например: 1. Территория 2. Здания и сооружения 3. Оборудование 4. Прочие средства труда			
	Последовательность	Используемая технология, последовательность этапов основной деятельности			
	Субъект труда	Например, указание категорий персонала (рабочие, служащие) с их количеством и/или удельным весом в общей численности			
	Катализатор	Виды мотивирования персонала: 1. Материальное стимулирование 2. Нематериальное стимулирование 3. Обучение			

Контрольное задание № 5. «Эффективность исследования системы управления»

Исходная ситуация.

Показатели, используемые при оценке уровня качества исследования систем управления.

Показатель	Сущность и диапазон оценки
1	2
Достижение целей исследования	Достигнуты все запланированные цели. Достигнуты основные запланированные

	цели. Достигнуты не все запланированные цели.
Сроки выполнения исследований	Выполнено досрочно. Выполнено в установленные сроки
Ценность результатов	Очень высокая Высокая Значительная Не высокая Низкая Очень низкая Практически отсутствует (критический показатель)
Уровень новизны результатов	Высокий (результаты новые) Средний (отдельные результаты не новые) Не высокий (значительная часть результатов не новая) Низкий (новые результаты отсутствуют, критический показатель)
Актуальность и значимость исследования	Очень высокая Высокая Значительная Не высокая Низкая Очень низкая Практически отсутствует (критический показатель)
Возможный масштаб внедрения (реализации) результатов	Межгосударственный Государственный (межотраслевой) Отраслевой Несколько предприятий Одно предприятие
Общественное признание исследования	Количество медалей, дипломов, премий и т.п. на международных, всероссийских, отраслевых выставках, конкурсах и т.п.
Технический уровень исследования	Соответствие используемых технических средств современным достижениям техники
Научно - методологический уровень исследования	Соответствие используемых методов, принципов и т.п. современным достижениям науки
Методический уровень исследования	Соответствие используемых методик современным достижениям науки
Предпосылки реализации (внедрения) результатов	Очень высокая Высокая Значительная Не высокая Низкая Очень низкая Практически отсутствует
Качество оформления проведенных исследований	Соответствие требованиям стандартов
Объемы реализации (внедрения) результатов	Полностью внедрены Частично внедрены Не внедрены

Эффективность реализации (внедрения) результатов	Очень высокая Высокая Не высокая Не эффективная
--	--

Базовую численную величину каждого из рассматриваемых показателей в зависимости от цели оценки следует принимать равной 1. Можно все показатели распределить по группам и для каждой группы рассчитать коэффициенты весомости.

Следует отметить, что при наличии любой критической оценки по любому показателю (при не выполнении требования по тому или иному нормативному ограничению на показатель или группу показателей) дальнейшее рассмотрение вопросов оценки уровня качества исследования становится бессмысленным, т.е. нецелесообразным.

Задание. Оцените результаты проведенного Вами исследования «матрица системных характеристик объекта управления» по данным критерия, определите какие дополнительные мероприятия Можно провести, чтобы устранить выявленные недостатки.

Промежуточная аттестация по дисциплине

«Исследование систем управления» проводится в форме экзамена

1. Системный подход.
2. Системы управления: место, принципы построения и функционирования в организации.
3. Отношение системы и процесса.
4. Элементы и подсистемы системы управления: состав и характеристика.
5. Субъект, объект управления, прямые и обратные связи.
6. Подходы к исследованию систем управления.
7. Основные черты и этапы системного исследования.
8. Цель и задачи исследования.
9. Выбор объекта и предмета исследования.
10. Исследовательская гипотеза и концептуальное проектирование.
11. Метод исследования и возможности дальнейшей обработки данных.
12. Общие положения методологии исследования систем управления.
13. Разработка эталонной модели системы управления.
14. Исследование и проектирование целей организации.
15. Оценка степени достижения целей.
16. Исследование и проектирование функций управления.
17. Решение задач организационного проектирования системы управления.
18. Определение степени загрузки руководителя и необходимого количества руководителей.
19. Исследование и проектирование управленческих решений.
20. Проектирование распределения управленческих решений по уровням системы управления.
21. Прогнозирование развития социальных систем.

22. Исследование факторов, препятствующих повышению эффективности производства и управления.
23. Консультирование как форма организации исследования систем управления.
24. Разработки предложений по результатам проведения системного анализа.
25. Индуктивный метод исследования.
26. Дедуктивный метод исследования.
27. Графические методы.
28. Экспертные методы.
29. Метод тестирования.
30. Метод «дерева целей».
31. Матричный метод.
32. Методы творческих совещаний.
33. Метод наблюдения.
34. Метод изучения документации.
35. Сравнение.
36. Эксперимент.
37. Планирование процесса исследования системы управления.
38. Бизнес-план исследования систем управления.
39. Программа исследования: структура, разработка и содержание.
40. Организация исследования: условия, требования, виды.
41. Организация и проведение социально-экономического эксперимента.
42. Организация экспертных оценок в исследовании систем управления.
43. Организация проведения ограниченного эксперимента.
44. Организация тестирования в исследовании систем управления.
45. Организация исследования системы управления методом SMART-анализа.
46. Организация исследования системы управления методом морфологического анализа.
47. Организация исследования системы управления методом исследования документов.
48. Организация рефлексивного исследования систем управления.

Карта фонда оценочных средств промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, проводимой в форме экзамена

№	Раздел рабочей программы	Формируемые компетенции	Оценочное средство (вопросы к зачету)
1	Тема 1. Понятие и сущность исследования систем управления	ОПК-3	1-7
2	Тема 2. Предметное поле исследования систем управления	ПК-14	8-13
3	Тема 3. Методы исследования	ПК-14	14-20

	систем управления		
4	Тема 4. Методологические подходы к исследованию	ПК-14	21-230
5	Тема 5. Планирование процесса исследования систем управления	ОПК-3	31-38
6	Тема 6. Организация процесса исследования систем управления	ОПК-3	39-48

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Особенности процедур текущей и промежуточной аттестации описаны в «Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в НОУ ВО «МСПИ», утвержденном Приказом ректора 23.12.2015 № 131.

К прохождению промежуточной аттестации по дисциплине в форме зачёта допускается студент при условии успешного выполнения всех заданий, предусмотренных в рамках текущего контроля успеваемости в рабочей программе дисциплины.

Оценивание уровня сформированности компетенций студентов на промежуточной аттестации, проводимой в форме зачета

Шкала оценивания	Уровень сформированности компетенций	Описание критериев оценивания
Зачтено	Высокий уровень (5 баллов)	- Дан развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине - В ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий - Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа
	Базовый уровень (4 балла)	- Дан развернутый ответ на поставленный вопрос

		- Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии - Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя
	Минимальный уровень (3 балла)	- Логика и последовательность изложения имеют нарушения - Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов - В ответе отсутствуют выводы - Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано - Речевое оформление требует поправок, коррекции
Не зачтено	Компетенция не сформирована	- Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам - Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения - Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения - Речь неграмотная - Гистологическая терминология не используется - Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента - Ответ на вопрос полностью отсутствует или отказ от ответа

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Игнатьева А.В. Исследование систем управления: учебное пособие / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 167 с.: табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01344-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173>

2. Мишин В.М. Исследование систем управления: учебник / В.М. Мишин. - 2-изд., стер. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 527 с.: табл., граф., схемы - (Профессиональный учебник: Менеджмент). - Библиогр. в кн. - ISBN

978-5-238-01205-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176>

Дополнительная литература:

1. Волгина С.В. Исследование систем управления: учебное пособие / С.В. Волгина; Минобрнауки России, Южный федеральный университет, Волгодонский институт (филиал) ЮФУ. - Ростов: Издательство Южного федерального университета, 2015. - 132 с. - Библиогр.: с. 108-109. - ISBN 978-5-9275-1701-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462049>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Электронная библиотечная система.	http://www.biblioclub.ru
2.	Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний	http://www.iprbookshop.ru/
3.	Справочно-правовая система «Гарант»	http://www.garant.ru/
4.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс».	http://www.consultant.ru/
5.	Газета для кооперативных пользователей информационных технологий	kis.pcweek.ru
7.	Сайт "Корпоративный менеджмент"	www.cfin.ru
8.	Сайт АКДИ "Экономика и жизнь"	www.akdi.ru
9.	Сайт компании Interface Ltd.	www.interface.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина дает обучающемуся блок знаний и практических навыков, без которых не может состояться современный профессионал. Основными формами обучения студентов являются лекции, практические занятия,

самостоятельная работа. В рамках аудиторной работы на лекции отводится не более 1/3 от всех занятий. Сами лекции носят проблемный характер, знакомят обучающегося с различными подходами к решению поставленной проблемы (задачи), ориентируют его на определение собственной позиции, защита которой требует логичной и грамотной аргументации.

Записи в ходе лекций допустимо делать как на бумажном, так и электронном носителе. Понятия, категории, законы, схемы, таблицы, диаграммы и т.п. в конспекте лекции записываются полностью, основное содержание лекции записывается в произвольной форме (своими словами).

Проведение практических занятий предполагает широкую вариативность форм и методов (образовательных технологий). Следует учитывать, что выбор той или иной образовательной технологии зависит от уровня студенческой группы, желания преподавателя полнее раскрыть способности обучающихся, внести в обучение элемент творчества.

Продуктивная аудиторная работа невозможна без предварительной самостоятельной подготовки к ней. Самостоятельная работа – средство организации самообразования и самовоспитания, нацелена на формирование умения осуществлять планирование деятельности, рационально организовывать свое рабочее место и время. В ходе самостоятельной работы обучающийся ищет ответ на неясное. Самостоятельная работа призвана выполнять развивающую, информационно-обучающую, стимулирующую, воспитывающую, исследовательскую функции. Самостоятельная работа, в первую очередь, это подготовка к каждому практическому занятию и изучение материала, полученного в ходе лекций.

Изучение дисциплины предполагает использование различных форм контроля. Диагностирующий контроль позволяет оценить знания магистрантов, которые имеются в его багаже перед изучением дисциплины. Для одних дисциплин модуля таковым багажом станут знания, сформированные в процессе получения среднего образования, для других дисциплин – знания, полученные при изучении данного модуля.

Текущий контроль предполагает оценивание всех видов деятельности во время обучения студента: участие в блиц-опросах и дискуссиях, выполнение творческих проектов с элементами слайд-шоу и видео-шоу, выполнение самостоятельной работы. В программе дисциплины в разделе 7. «Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины» содержатся критерии оценивания каждой формы деятельности. Данные критерии должны стать известны студенту на первом занятии, служить ориентиром правильности выполнения задания.

Контроль по итогам освоения материала изучаемой дисциплины возможно проводить в различных формах организации экзамена, начиная от традиционной – развернутые ответы на вопросы, до вариативных – тесты, защиты проектов и пр.

Работа над конспектом лекции

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, как проблемные в форме диалога (интерактивные).

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Работу над конспектом следует начинать с его доработки, желательно в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополняя и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к практическим (семинарским) занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний.

Работа с рекомендованной литературой

При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

В процессе изучения материала источника и составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым и удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию (семинару)

Для успешного освоения материала студентам рекомендуется сначала ознакомиться с учебным материалом, изложенным в лекциях и основной литературе, затем выполнить самостоятельные задания, при необходимости обращаясь к дополнительной литературе.

При подготовке к практическому занятию (семинару) можно выделить 2 этапа:

- организационный,
- закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в процессе контактной работы со студентами. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна.

Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, разобраться в иллюстративном материале, задачах. Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал. Целесообразно готовиться к практическим (семинарским) занятиям за 1- 2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Порядок проведения тестирования

Тест - это простейшая форма письменного контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

Целью тестирования является оценка качества обучения на различных этапах освоения образовательной программы и уровня подготовки обучающихся на соответствие требованиям федерального государственного образовательного стандарта и образовательной программы. Тестирование не исключает и не заменяет другие формы оценки качества обучения и уровня подготовки обучающихся. Тестирование, наряду с другими формами текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, может использоваться: - как инструмент внутривузовского мониторинга контроля качества подготовки обучающихся при освоении ими образовательных программ.

Текущее и оперативное тестирование может проводиться преподавателем при аудиторной и внеаудиторной работе, в том числе на семинарах, практических занятиях/ лабораторных практикумах для выявления уровня освоения учебного материала обучающимся и его готовности к дальнейшему обучению, проверки качества освоения знаний, умений по определенным темам, модулям, разделам дисциплины и выполнения внеаудиторной самостоятельной работы.

Рубежное тестирование проводится по модулю дисциплины (контрольной точке), циклам дисциплин, в соответствии с листом контрольных мероприятий. Целью рубежного тестирования является определение степени освоения обучающимися области знаний и умений (уровня компетентности) в соответствии с программой дисциплины. Результаты тестирования используются преподавателем для формирования комплексной оценки по дисциплине. Рубежное тестирование может

проводиться при аудиторной и внеаудиторной работе. Тестирование может проводиться в письменной и (или) компьютерной формах.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету

При подготовке к зачету студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на практических занятиях (семинарах), а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на зачет.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену

Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники. В ходе подготовки к экзамену студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.

Экзамен проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал. По окончании ответа экзаменатор может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы. На подготовку к ответу по вопросам билета студенту дается 30 минут с момента получения им билета.

Методические рекомендации студентам по выполнению курсовых работ

Написание курсовой работы является важной частью образовательного процесса студента и одной из главных форм итогового контроля знаний.

Согласно учебному плану студент выполняет одну курсовую работу. Тематика курсовых работ охватывает все разделы и темы учебной программы.

Студенту следует выбрать одну тему, руководствуясь следующими возможными мотивациями.

- желание изучить наиболее сложную тему, что позволит расширить свои знания по экономической теории;
- выбранная тема в той или иной степени может быть связана с настоящей или будущей трудовой деятельностью;
- тема вызывает интерес и имеется большой выбор литературы по данной проблеме,
- тема курсовой работы может быть темой долгосрочного исследования и в дальнейшем использована при написании выпускной квалификационной работы.

Представленная тематика курсовых работ может варьироваться. По согласованию с научным руководителем тема может быть уточнена или предложена новая. После того, как выбрана и согласована с научным руководителем тема курсовой работы, следует подобрать соответствующую литературу.

Литература, необходимая для выполнения курсовой работы, подбирается студентами самостоятельно. Список литературы должен содержать не менее 20 источников. Курсовая работа состоит из: титульного листа, введения, оглавления, содержательной части, заключения, списка литературы, приложений (если есть).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

В процессе освоения дисциплины предполагается использование информационных технологий, обеспечивающих подготовку презентационных материалов в следующем составе:

1. MS Windows 8.1 64 bit (код продукта:00268-20151-08766-AAOEM) действие бессрочно
2. MS Office 2013 для дома и бизнеса (№ продукта ВКВД3-98NC2-НН6QH-3ХRYX-YDTKD) – действие бессрочно

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для обеспечения данной дисциплины необходимы: учебно-лекционная аудитория, оснащенная переносным оборудованием (ноутбук, проектор).